

Full Service Solution  
avec Business Connect.

---

# Le paquet «zéro souci»

pour votre communication d'entreprise.

---



swisscom

# Utiliser au lieu d'investir.

Avec Full Service Solution, vous utilisez une installation téléphonique (ACU) avec des terminaux pour la communication de la voix et des données, et payez pour cela des frais de service fixes mensuels donc prévisibles. Vous profitez de prestations de services complètes et n'avez pas à vous occuper de l'amortissement et du renouvellement des systèmes. Ainsi, votre infrastructure de communication est constamment à jour sur le plan technique.

En combinaison avec Business Connect, vous téléphonez par ailleurs au tarif forfaitaire et disposez ainsi d'un maximum de contrôle de votre budget pour ce qui est de la solution de communication. A cela vient s'ajouter un avantage en matière de prix unique au niveau des frais de service.



## Plus de liquidité

> Pas d'investissement dans une propre infrastructure, location plutôt qu'achat.



## Plus de sécurité

> Aucun risque technologique, votre solution est toujours à jour.  
> Pas de surprise, coûts mensuels prévisibles.



## Plus de flexibilité

> Pas d'arrêt, votre solution s'adapte à vos besoins.



## Plus de service

> Pas de stress grâce au paquet «zéro souci» pour l'exploitation et la maintenance.

# Combinez FSS avec Business Connect.

et téléphonez au tarif forfaitaire

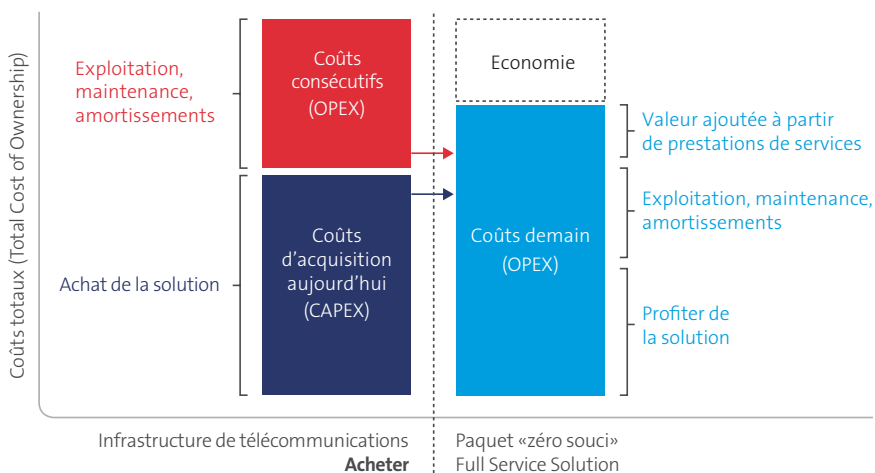
	Business Connect ★★★	Business Connect ★★★★	Business Connect ★★★★★
	Téléphonie <sup>1</sup> gratuite vers le réseau fixe de Suisse (5000 min par canal)	Téléphonie <sup>1</sup> gratuite vers les réseaux fixe et mobile de Suisse (5000 min par canal) + 120 minutes gratuites par canal dans tous les réseaux fixes du groupe de pays 1 <sup>2</sup>	Téléphonie <sup>1</sup> gratuite vers les réseaux fixe et mobile de Suisse (5000 min par canal) + 300 minutes gratuites par canal dans tous les réseaux fixe et mobile du groupe de pays 1 <sup>2</sup>
 <b>Canal vocal<sup>3</sup></b>	CHF 45.–	CHF 55.–	CHF 65.–
<b>Téléphonie fixe par Voice over IP (VoIP)</b>			
Nombre de canaux vocaux	2 ou plus	2 ou plus	2 ou plus
Dans le groupe d'entreprises	✓	✓	✓
Vers le réseau fixe Swisscom	✓	✓	✓
Vers le réseau mobile Swisscom	30 ct./min	✓	✓
Vers des réseaux fixes étrangers	✓	✓	✓
Vers des réseaux mobiles étrangers	30 ct./min	✓	✓
International	Selon plan tarifaire	120 min par canal (réseau fixe)	300 min par canal (réseaux fixe et mobile)
 <b>Raccordement Internet<sup>4</sup></b>	Business Internet light ou standard avec une bande passante technique minimale est la condition préalable pour Business Connect.		
 <b>Mobile Valeurs ajoutées</b>	<b>10% de crédit sur tous les abonnements NATEL® business infinity<sup>5</sup>.</b> Téléphonie vers tous les réseaux, SMS/MMS et navigation – illimités dans toute la Suisse.		
 <b>Paquet «zéro souci»: Full Service Solution (FSS)</b>	<b>10% de crédit sur les frais FSS périodiques.<sup>5</sup></b> Inclus dans le paquet «zéro souci» individuel: conseil, planification, installation, exploitation, maintenance et sécurité.		

<sup>1</sup> Sont exclus les appels vers des Business Numbers (084x et 090x) ainsi que les communications avec des numéros courts, des numéros d'urgence, des services de renseignements y.c. leurs transferts, les cartes et les connexions à Internet. Les appels vers des numéros 051 et 058 sont inclus dans toutes les offres combinées Business Connect. <sup>2</sup> Pays du groupe de pays 1: voir [www.swisscom.ch/businessconnect](http://www.swisscom.ch/businessconnect). <sup>3</sup> Le nombre de canaux vocaux vous indique combien de communications vous pouvez mener simultanément. Tous les prix s'entendent TVA comprise par mois, les coûts pour Basis Economy/LINE et MultILINE ISDN ainsi que le raccordement Internet ne sont pas inclus dans le prix de l'offre combinée. <sup>4</sup> Chacune des trois offres est associée à un raccordement Internet bien précis de Swisscom; le raccordement Internet n'est pas inclus dans le prix de l'offre combinée. Votre partenaire vous conseillera volontiers. <sup>5</sup> Les coûts pour les abonnements Mobile et les frais FSS ne sont pas inclus dans le prix de l'offre combinée.

# Profiter au lieu d'investir.

## Le comparatif des coûts le montre:

Full Service Solution est rentable financièrement. Mais aussi en termes d'efficacité et de productivité – car nous mettons à votre disposition une infrastructure qui accélère vos processus de communication et optimise le travail.



# Les trois principaux avantages.

Voici les trois principaux avantages du paquet «zéro souci» Full Service Solution combiné avec Business Connect:



## Coûts

Vous bénéficiez d'une pleine sécurité des coûts et avez un contrôle total de votre budget, car vous ne payez qu'un tarif forfaitaire mensuel pour toute votre solution de télécommunication, communications comprises, sans avoir à investir dans une infrastructure. Investissez là où cela en vaut la peine, c'est-à-dire dans votre activité principale.




## Flexibilité

Grâce aux libertés offertes au niveau de l'adaptation de l'infrastructure dont vous avez besoin et de l'assignation des numéros d'appel, à la mise en place et la suppression aisées de canaux vocaux (avec p. ex. deux canaux vocaux, il est possible de mener deux communications simultanées) et à la possibilité d'intégrer d'autres sites, votre entreprise est parée pour l'avenir.



## Service

Vous n'avez pas à vous occuper de votre solution de télécommunication. Avec Full Service Solution, vous obtenez un paquet «zéro souci» comprenant le conseil et l'installation, jusqu'à la mise en service et la maintenance. De plus, Swisscom veille à ce que la solution soit toujours à jour sur le plan technique.



**Full Service Solution vous offre une solution de communication sur mesure et complète**, qui vous simplifie la collaboration dans l'entreprise et vous aide à concevoir des processus de travail plus efficaces.



**Pour plus d'informations ou pour un conseil sans engagement,** veuillez vous adresser dès aujourd'hui à votre partenaire Swisscom.

---

