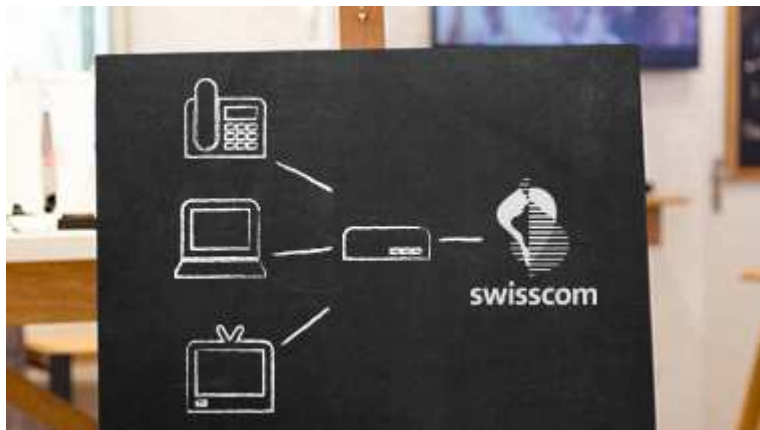


De nouvelles expériences client grâce à All IP

Le protocole Internet (IP) est la technologie de transmission de données qui rencontre le plus grand succès au monde. En plus des données, il permet de transmettre des images, des films, de la musique et de la parole. La communication est simplifiée de manière déterminante par l'introduction d'All IP, car tous les services – y compris la téléphonie fixe – passent ainsi par le même réseau. C'est pourquoi Swisscom migre progressivement ses services de téléphonie traditionnels et basés sur TDM vers le protocole Internet. Pour vous, ce passage s'effectue actuellement de manière automatique si vous vous décidez pour l'une de nos nouvelles offres combinées. Dans le cas des produits plus complexes pour entreprises, nous élaborons ensemble des solutions coordonnées avec vos besoins et vous accompagnerons au moment du passage sur IP.



Définition All IP

A quoi correspond All IP?

Le passage sur IP a actuellement lieu dans le monde entier; ainsi, la téléphonie fixe, la télévision, la téléphonie mobile et Internet ainsi que tous les services connexes communiqueront en règle générale par IP, c'est-à-dire dans une langue unique. Cela entraînera une forte réduction du nombre des technologies utilisées, ce qui permettra le développement de nouveaux services et d'expériences neuves ainsi que leur introduction et leur mise en service plus rapides. Pour vous en tant que client, les processus liés à vos besoins en télécommunication deviennent plus simples.

Les raisons de changer

Pourquoi Swisscom passe-t-elle à All IP?

All IP est un développement mondiale qui remplace une technologie dépassée par un équivalent moderne et axé vers l'avenir. Grâce à All IP, Swisscom peut aborder plus rapidement les besoins des clients et continuer à développer ses produits en conséquence. Avec nos services, les clients privés profitent toujours de la technologie la plus avancée. La simplification des processus permet aux clients professionnels de s'adapter plus vite aux réalités du marché et d'assurer ainsi leur compétitivité. Avec le passage sur All IP, Swisscom contribue à renforcer le pôle économique suisse et à accroître sa compétitivité ainsi que sa valeur ajoutée.



Les avantages pour les clients privés

Une qualité supérieure et de nouveaux services

Swisscom propose dès à présent la téléphonie fixe basée sur IP aux clients privés. En plus d'une excellente qualité vocale, la nouvelle technologie offre de nombreux autres avantages, par exemple l'affichage des noms des appels entrants. Ainsi, les appels indésirables peuvent être tout simplement bloqués.

Les offres pour les clients privés

Les avantages pour les PME

Des offres plus flexibles et plus personnalisées

All IP rend possibles des services neufs et supplémentaires en vue d'assouplir et de simplifier la communication et la collaboration: citons ici la téléphonie fixe la plus récente et ses nouvelles fonctions ainsi que la possibilité de communiquer de manière mobile et indépendante des appareils, par messagerie instantanée et partage de documents, etc.



Les avantages pour les clients commerciaux

Une collaboration encore plus simple et plus flexible

All IP procure aux clients commerciaux de nouvelles formes de collaboration globale, tant à l'intérieur de l'entreprise qu'avec ses clients. La technologie IP utilisée comme base uniforme permettra, à l'avenir, plus facilement l'extension des canaux de distribution et des offres existant déjà.